



ONE B-PLUS GROUP



第58期振り返り。

弊社ビープラスグループは2月末をもって第58期の決算を迎えます。

毎日の営業改善、機械代、また販売管理費の見直しでなんとか予定数値を確保することが出来ました。これもひとえにスタッフひとりひとりの頑張りの結果ですし、なにより日頃からご来店頂いているお客様のおかげと深く感謝しております。

来期は今期以上に、業界を取り巻く環境は厳しさを増すことが予想されます。

“お客様にもスタッフにも、もっと楽しいお店作り”とそのための“人材育成”に力を入れて進化し続けて1年間駆け抜けていきましょう！

来期もよろしくお願ひいたします。

営業部 部長 谷口俊則

CRM MVP 12月度CRM活動MVP受賞者の声 CRM MVP

今回のMVPは、店舗の全てを把握して中心となって活躍している各店のチーフマネージャー、チーフです。この機会に、1年間のCRMの取り組みとして、どのような変化があったのかをお聞きしました。それぞれのチーフの考え方を確認してみてください！

エルグラン西町本店 宮里 翔チーフ



1年間の感想

お客様の“ありがとう”を集める作業から、今はスタッフひとりひとりがマーケターとして確立。スタッフが営業の一環を担う意識が生まれた。

プロフェッショナル 宮里さんのプロフェッショナル仕事の流儀を公開致します。

受賞者のインタビュー動画をご覧ください。



エルグラン日向店 川本 昌弘チーフマネージャー



1年間の感想

苦情、改善、提案、実行のサイクルを止めることなくまわせることでスタッフの意識が向上を遂げ、店舗も進化出来た。

プロフェッショナル 川本さんのプロフェッショナル仕事の流儀を公開致します。

受賞者のインタビュー動画をご覧ください。



エルグラン大山店 桑山 博嗣チーフマネージャー



1年間の感想

スタッフのお客様対応や店舗への提案から、課題や問題点を抽出し、営業に反映出来た。来期に向けさらに改善意識を高めたい。

エルグラン町田店 内野 友樹チーフ



1年間の感想

スタッフがお客様の声を集めるために、お客様に興味を持ち、その声から施策ベースに落とし込んでいくことが多い。

エル菊池店 安達 丈俊チーフマネージャー



1年間の感想

MVPのエピソードなど、具体的な成功例をシェアすることでスタッフの理解度が高まり、すぐ行動することで自店スタッフの成功体験になり、接客に自信を持つことが出来た。

エルグラン明野本店 芦原 慧チーフ



1年間の感想

グループ店や自店で接客が得意なスタッフの情報を共有することにより、スタッフがすぐに改善でき、結果として接客レベルの下値をあげることが出来た。

総務課 高妻さん、業務推進担当として始動！

来期より総務課の高妻さんが、業務推進マネージャー(新設)として始動しますので皆さんへお知らせします。

役職 業務推進マネージャー **取組み内容** 職場環境の最適化を目指し、意見交換やアドバイスを行う。

資格 •NPO法人 日本サービスマナー協定認定マナー講師 •接客サービスマナー検定準一級

みなさんへ お疲れ様です、高妻です。仕事や職場環境に満足し、やりがいと誇りを持って取り組める風土があると、サービス向上に取り組む意欲が持てるようになります。みなさん一人一人とお話をさせていただき、改善・提案を知ることで、よりよい職場環境になるよう努力してまいります。店舗に伺いますのでどうぞ本音で話をして聞かせて下さい。スタッフみなさまの活躍の後押しになればと願っています。



NAHAマラソンに出場!

マラソン大会の中でも「祭典」と称され、日本一沿道の声援が楽しいとの呼び声高い那覇マラソンに岩田社長、佐藤室長、池辺の3人で参加してきました!楽しんで走りたかったのですが…途中から本格的な雨にも見舞われて最後はヘトヘトでした…(泣)



スタート前のお2人。まだ余裕ありますね。



見てください、この人だから…2万7千人が一斉スタートです。前回はボクがスタート地点を通過するのに30分はかかりました…!(+.-+)



スタートの号砲から15分後、ようやくスタート地点を横切りました。今年はスムーズなスタート地点にいました。



スタートして見失った社長を発見しました!足取りは軽快ですね~!(^▽^)



なんとか5時間過ぎにゴールを迎えられました~(途中まくつづく…撮影を忘れてました。ごめんなさい。)

ゴールまでの道のりはとてもなく長くキツイものでしたが、走り切った達成感は、何にも代えがたいものでした。ボクは少し練習を重ねていたのですが、社長、室長はお忙しく殆どつけ本番のような感じにも関わらず走りきりました!すごいの一言です。(そもそも社長がリタイアしないのに…ボク出来ないでしょ…)
しかし人間ってなんとなるものですね…(笑)次回、我こそは…という方はぜひ池辺まで声かけしてください。一緒に走りましょう!

沖縄第4回登山を行いました



204メートルといえど…なかなかの難コースでしたが、みんな怪我もなく登頂出来ました!
いろいろあった58期でしたが、来期も沖縄2店舗キズナをもって突き進んでいきましょう。
それでも当日仕事でもこれだけのスタッフが集合出来るのが沖縄店舗の強みですね。

登山場所 石川岳
標 高 204メートル
場 所 沖縄県うるま市石川3491-2
参 加 者 吉浜係長 玉城顧問
大山店スタッフ 8名
西町本店スタッフ 7名



総務 池辺のオススメ本

『大局観』(出口治明著、日経ビジネス人文庫)

リーダーを目指す人にぜひおススメの本!!

著者は日本初のインターネット生命保険会社であるライフネット生命を立ち上げた人物であるが、その考え方と行動を一本の太い心棒が貫いている。

「大局観」とは、組織に何かが起こった時、どの方向に向かえば良いかを見極める能力のこと、この大局観の持ち主であることが、リーダーの絶対条件であるといつても過言ではない。平たく言えば“チームで行きたい場所”“やりたいこと”へ導ける人。ということ。大局観に次いで、メンバーをその気にさせる力—共感力も大事であり、共感力を支えるのは、コミュニケーション力だと述べている。

1日でスラッと読み切れますのでぜひおススメします~!



編集後記 2月決算、58期終了…といつてもなかなか皆さんには関係が少ないと。なにはともあれ、1年間店舗を守って頂きありがとうございました。期初に店舗や皆さん個人が立てた計画は思い通りに行きましたか?まずは少しだけ振り返ってみると良いですね。

ひとつの指針としては、新しいチャレンジなど出来たか…などですね。さあ3月1日は来期のスタートです!身の回りからでも新たな行動計画を立ててみてはいかがでしょうか。

沖縄マラソンに出場!

那覇マラソンに続き、調子に乗って沖縄マラソンにも参加してきました。今回は阿南部長と池辺の2人での参加です。阿南部長はプロのマラソンランナーです。

那覇マラソンと違い、晴天で絶好のコンディションです。
しかしここもすごい人です…

阿南部長



どうとう13キロをすぎたあたりからひとり旅です…(泣)もう足が痛くて嫌で…コースの途中は喜納基地にもありました。貴重な経験です~♪

最初の10キロは阿南部長のベースでうまく走りました。
しかし部長は全く息切れしません…すごい…37キロ地点です。もう帰りたいです…泣きそうです。
なんやねん、この看板!ちょっと笑うやないかい~ようやく5時間半でゴールしました~ヘトヘトです。
我が家が阿南部長は4時間半でとっくにゴールしてました!!

那覇マラソン、沖縄マラソンと沖縄の2大マラソン大会に参加して感じたこと。沖縄の人は、どこよりも人に優しい県民だと思います。沿道で切れ目なくずっと演奏したり、飲み物くれたり、応援ダンスしたり…キツくてありがとうの気持ちを表せなかったのですが…みなさんありがとうございました。(.-.)
沿道の声援を見に来るだけでも走る価値のある大会だと思います。

総務 池辺の 地球の歩き方台湾旅行日記

わたくし池辺が、以前より沖縄に居るなら一回くらいの台湾に行きたいと思って、ようやく念願叶いましたのでこの場をお借りして少しだけ報告します~。まず皆さんに声を大にして言いたいのは…なんと、往復航空券のみで16,000円で行けたんですよ!やすっ。この金額で異国文化に触られると思えば…アリですよね~~!
台湾のことみなさんご存知ですか?人口は約2400万人で、国土は沖縄の西に位置し、おおよそ九州と同じ面積を有します。ここ最近は先進国の仲間入りをしており、すごい勢いで経済発展をしています。先日のニュースでは、経営再建中のシャープが台湾の企業、鴻海(ホンハイ)精密工業に買収されましたよね。…ということからも活気のある国なんですね。



LCCで那覇空港からわずか約1時間半で台湾に到着します。あっと言う間のフライटでしたが、到着するやつぱり空港感が違いますね。あと当たり前ですが、スマートのネットが繋がらない…(これはやばいで)



基本ノープランだったので、とりあえず台北101…ここは台北の新名所でなんと101階建てなんですよ~だから101なんですね…



台北101内にある、超有名店のティンタイフォンで腹ごしらえです。ここだけは来ようと思ってました!
ここでのショウロンボウは絶品です。日本にも店舗がありますので皆さんもぜひ食べてみてください。
(それにしても大盛況…ずっと並んでました…)



次に、あまり歴史は詳しくないが…応押されておこうと思い、中正紀念堂と龍山寺にいきました。中正紀念堂は蒋介石(ショウカイセイ)を祀っています。蒋介石って名前だけは聞いたことがあります…



子宝と縁結びの神様が祀られている
龍山寺にいきました(=応お参りしました)。



1泊2日はあつという間でしたが、ひとつひとつが新鮮でよい経験させてもらいました。なんかちょっとパワーアップしたように感じます。(気のせいですが…それでいいですよね(笑))
みなさんもぜひ機会があればいろんな所に行って経験を積んでみては…!